

2025年6月25日

株式会社メイサービス

## お客様本位の業務運営に関する取組結果公表について

株式会社メイサービス（代表取締役社長 谷脇 正樹、以下「弊社」）は、2024年度（2024年4月1日～2025年3月31日）におけるお客様本位の業務運営に関する取組結果をまとめましたので、公表いたします。

弊社は今後も引続き、健全な経営を第一とし、真のリスクマネージャーの集団として、お客様の視点に立ったサービスの提供を通じ、顧客満足を実現すべくお客様本位の業務運営を推進して参ります。

### 1. 損害保険・生命保険保有契約件数

	2022年度	2023年度	2024年度
損害保険	11,654件	11,877件	11,880件
生命保険	10,665件	11,336件	11,841件

ご契約をいただくご意向かを総合的に判断できる指標として、損害保険・生命保険保有契約件数を公表しております。※弊社の基準による算出

現在弊社にてご契約いただいております保険については、特定の企業様及び特定の企業様へお勤め、もしくは在籍歴がある方に限定しております。前年同水準のご契約件数で推移しております。

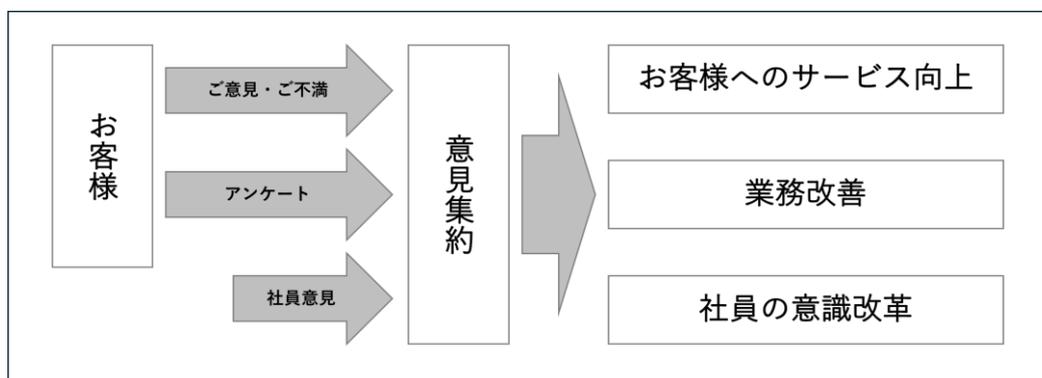
ご継続に至らなかったご契約については、その理由や事情についてヒアリングを行い、今後の顧客満足度向上につなげて参ります。

### 2. お客様本位の保険販売に対す取組について

Challenges for new evolution -新しい発展のための挑戦- と共に、お客様本位の保険販売が経営の根幹であることを社員一同が意識し、募集品質向上に努めております。

### ○お客様の声の社内ルール

お客様からのご意見・ご不満等を真摯に受け止め、社内で共有し、募集品質の向上、コンプライアンスの改善・向上に活用しております。



### 3. 研修の実施

お客様本位の保険販売の基盤である、研修については年間計画を制定し、下記のテーマで保険募集人全員が実施し、適切な対応を行えるよう、研修を実施いたしました。

- ・無登録募集について
- ・保険募集における禁止行為について
- ・マネーロンダリング防止対応について
- ・顧客サポート等管理（お客様の声）について
- ・保険募集方針、公的保険制度について
- ・情報提供義務及び意向把握義務について
- ・個人情報管理について（Pマーク）
- ・反社会的勢力について